



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้  
อำเภอโกสัมพีน้อย จังหวัดมหาสารคาม

\*\*\*\*\*

**คำชี้แจง**

- 1.แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้
- 2.ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้ให้มีประสิทธิภาพ
- 3.แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) ที่เป็นจริงและช่องระดับความพึงพอใจ

**ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1.เพศ

( ) ชาย      ( ) หญิง

2.อายุ

( ) ต่ำกว่า 20 ปี      ( ) 20 – 29 ปี      ( ) 30 – 39 ปี

( ) 40 – 49 ปี      ( ) 50 – 59 ปี      ( ) 60 ปีขึ้นไป

3.ระดับการศึกษา

( ) ประถมศึกษา      ( ) มัธยมศึกษา      ( ) อนุปริญญา

( ) ปริญญาตรี      ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

4.อาชีพ

( ) ไม่มีอาชีพ      ( ) เกษตรกรรม      ( ) รับจ้าง

( ) ค้าขาย      ( ) ประกอบธุรกิจส่วนตัว ( ) อื่นๆ(ระบุ) .....

**ตอนที่ 2.แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับการตัดสินใจ ข้อละ 1 ช่อง โดยมีค่าน้ำหนัก ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ชัด					
2	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่					
3	ระยะเวลาในการให้บริการ					
4	ความสุภาพในการให้บริการ					
5	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ					
6	การจัดสถานที่รอให้บริการ					
7	มีน้ำดื่มสะอาดและมีเพียงพอ					
8	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ					
9	มีสถานที่ตามหลักสากลคำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ					
10	มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โต๊ะ,เก้าอี้ ฯลฯ					
11	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม					
12	มีจุดบริการอินเทอร์เน็ต หรือ wifi					

**ตอนที่ 3.ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

.....

.....

.....

.....

.....

งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัด อบต.

องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้