



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๕ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๖๐ องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้ ได้รวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้วรายละเอียดดังปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายจำลัด ยานไกร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ที่ มค ๗๘๘๐๑ / ๑๐๔๒

วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน จำนวน ๑ ชุด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๕ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๖๐ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้ ได้รวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้วรายละเอียดดังปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายศักดิ์ศรี มาตย์งามเมือง)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายจารึก จิตรสม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางนฤมล ปะเสทะโก)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้

(ลงชื่อ)

(นายจำหัด ยานไกร)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้
ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีผลการประเมินดังนี้

๑ กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้รับบริการด้านต่างๆโดยการสุ่มตัวอย่างและเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๗๕ คน

๒ ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕)

๓ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนคือ การใช้ค่าเฉลี่ยและการใช้ค่าร้อยละ

๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕)
มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑ เพศ		
ชาย	๓๒	๔๒.๖๗
หญิง	๔๓	๕๗.๓๓
รวม	๗๕	๑๐๐
๒ อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๔
๒๐ - ๒๙ ปี	๓	๔
๓๐ - ๓๙ ปี	๑๒	๑๖
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๗	๒๒.๖๗
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๕	๒๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๒๕	๓๓.๓๓
รวม	๗๕	๑๐๐

๓. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา	๒๓	๓๐.๖๖
มัธยมศึกษา	๓๖	๔๘
อนุปริญญา	๖	๘
ปริญญาตรี	๘	๑๐.๖๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๒.๖๖
รวม	๗๕	๑๐๐

๔ อาชีพ

ไม่มีอาชีพ	๓	๔
เกษตรกรกรรม	๔๔	๕๘.๖๖
รับจ้าง	๑๔	๑๘.๖๖
ค้าขาย	๑	๑.๓๓
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๐	๑๐.๓๓
อื่นๆ (ระบุ)	๓	๔
รวม	๗๕	๑๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ชัด	๔.๑๒	มาก	๘๒.๔	
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๔.๓๓	มาก	๘๖.๖	
๓	ระยะเวลาในการให้บริการ	๔.๔๘	มาก	๘๙.๖	
๔	ความสุภาพในการให้บริการ	๔.๖๔	มาก	๙๒.๘	
๕	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๓๖	มาก	๘๗.๒	
๖	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๔.๓๒	มาก	๘๖.๔	
๗	มีน้ำดื่มสะอาดและมีเพียงพอ	๔.๒๖	มาก	๘๕.๒	
๘	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ	๔.๓๒	มาก	๘๖.๔	
๙	มีสถานที่ตามหลักสากลคำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ	๔.๔๙	มาก	๘๙.๘	
๑๐	มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โต๊ะ,เก้าอี้ ฯลฯ	๔.๓๘	มาก	๘๗.๖	
๑๑	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๔.๔๔	มาก	๘๘.๘	
๑๒	มีจุดบริการอินเทอร์เน็ต หรือ wifi	๔.๑๘	มาก	๘๓.๖	
ระดับความพึงพอใจในภาพรวม		๔.๓๖	มาก	๘๗.๒	

จากตารางพบว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพในการให้บริการ มีระดับคะแนน ๔.๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘ รองลงมาคือ มีสถานที่ตามหลักสากลคำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ มีระดับคะแนน ๔.๔๙

คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘ โดยมีระดับความพึงพอใจในภาพรวม มีคะแนน ๔.๓๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒ และมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ชัด มีคะแนน ๔.๑๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีระดับคะแนน ๔.๓๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒

๗ ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารน้อยเกินไป ควรเพิ่มช่องทางการเพิ่มข้อมูลข่าวสารโดยใช้สื่อโซเชียลเข้ามาช่วย และปรับปรุงหอกระจายข่าวในหมู่บ้านให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- ๗.๒ ที่ทำอยู่ก็ได้อยู่ในระดับหนึ่ง แต่ควรปรับปรุงให้มีช่องทางที่หลากหลาย